φ2

Novartis (Hellas) A.E.B.E
12ο χλμ. Ε.Ο. Αθηνών Λαμίας
Μεταμόρφωση 14451

Tel +30 210 2897317
Fax +30 210 2897194

NOVARTIS

ΠΑΝΕΛ. ΦΑΡΜ
ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤΟΚ. 2529
ΗΜΕΡΟΜ.: 17/11/2013

Προς ΕΟΦ
Δ/νση Ελέγχου Παραγωγής και
Κυκλοφορίας Προϊόντων
Λ. Μεσογείων 284
155 62 Χολαργός

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠ/ΤΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΒΡΟΥ
ΑΡ. ΠΡΩΤ. 312
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 12/11/13

Κοιν.

Ημερομηνία 31 Οκτωβρίου 2013

Θέμα Ενημέρωση προσωρινής έλλειψης του προϊόντος:

VISKEN TAB 5 MG/TAB BTX30 (Κωδικός ΕΟΦ: 0346101)

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σε συνέχεια της επιστολής που εστάλει στην Υπηρεσία σας μέσω fax στις 17 Σεπτεμβρίου 2013, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι συνεχίζουμε να αντιμετωπίζουμε προσωρινή έλλειψη στο προϊόν VISKEN TAB 5 MG/TAB BTX30 (Κωδικός ΕΟΦ: 0346101).

Η έλλειψη οφείλεται σε ποιοτικό πρόβλημα κατά τη διάρκεια της συσκευασίας του προϊόντος στο εργοστάσιο παραγωγής. Η σχετική διερεύνιση αναμένεται να ολοκληρωθεί στο πρώτο δεκαήμερο του Νοεμβρίου, οπότε και θα αποκατασταθεί η έλλειψη.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία σας. Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση απαιτηθεί.

Με εκτίμηση
NOVARTIS HELLAS AEBE

Κ. Μπενετής
Δ/ντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Ν. Σκονδρέας
Δ/ντής Εμπορικών Σχέσεων